

CONDICIONES GENERALES CONTRATACIÓN

<https://www.protectionic.com>

© Documento Protegido por Copyright

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN
0. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

A continuación se exponen las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales"), junto, en su caso, las Condiciones Particulares que puedan establecerse (en adelante, las "Condiciones Particulares"), que regularán expresamente el acceso, utilización y la compra-venta a distancia a través del sitio web del PROPIETARIO DE LA WEB <https://www.protectionic.com>

Las presentes Condiciones Generales tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las operaciones comerciales de compra-venta de los artículos y/o productos realizadas a través de la tienda online del sitio web <https://www.protectionic.com>

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del sitio web <https://www.protectionic.com>

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de modificar unilateralmente, y sin previo aviso, dichas Condiciones Generales, sin que ello pueda afectar a los artículos y/o productos que fueron adquiridos previamente a la modificación.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva la facultad de sustituir en cualquier momento tanto las Condiciones Generales como las Condiciones Particulares (las "Nuevas Condiciones"), así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en <https://www.protectionic.com> y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas.

El CLIENTE estará sujeto a las Condiciones Generales vigentes en el momento de realizar su pedido. Su vigencia temporal coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente.

Las Nuevas Condiciones serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición del CLIENTE.

EL PROPIETARIO DE LA WEB informa que el CLIENTE puede tener acceso a las Condiciones Generales pulsando sobre el enlace "Condiciones Generales de Contratación". Recomendamos que EL CLIENTE consulte periódicamente las Condiciones Generales, ya que pueden sufrir modificaciones. Puede consultar siempre que lo desee la versión vigente de dichas condiciones en <https://www.protectionic.com>

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos productos sometidos a dichas condiciones específicas.

La aceptación del presente documento contractual conlleva que el CLIENTE:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona física o representa a una persona jurídica con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte,

EL PROPIETARIO DE LA WEB es PROTECTIONIC GLOBAL, S.L., N.I.F.: B93746360, con domicilio en C/ Salitre 23 – 1º C I 29002 Málaga (España), teléfono (+34) 910 053 603 y correo electrónico info@protectionic.com

Y de otra parte,

El CLIENTE, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, o en su caso, como usuario invitado sin necesidad de estar registrado, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PROPIETARIO DE LA WEB.

Teniendo en cuenta lo anterior, tendrá la consideración de CLIENTE, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación y que EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a su disposición en el sitio web <https://www.protectionic.com>

En el caso de personas físicas queda expresamente prohibida la compra de productos por parte de menores de edad o por personas jurídicas que no cumplan los requisitos previstos en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La realización de pedidos desde el Sitio web por parte de un menor de edad que falsee la información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regularán la relación comercial que surja entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el CLIENTE por las compras de artículos y/o productos realizadas a través de la tienda online que EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a su disposición en el sitio web <https://www.protectionic.com>

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el CLIENTE en el momento en que éste acepta durante el proceso de compra el botón “Efectuar pedido con obligación de pago”.

La contratación conlleva la entrega, previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un artículo y/o producto concreto.

La contratación a través del sitio web <https://www.protectionic.com> supondrá la aceptación por parte del CLIENTE, de estas Condiciones Generales, como también supone la aceptación de las condiciones de uso establecidas para la navegación por el sitio web la mera navegación por el mismo. Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no asume responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que en el equipo del CLIENTE o de terceros se puedan ocasionar por la navegación en el sitio web del PROPIETARIO DE LA WEB, cuando tales daños o perjuicios no estén ocasionados por responsabilidad directa imputable al PROPIETARIO DE LA WEB.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales.

Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del sitio web <https://www.protectionic.com>, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

No obstante, EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El acceso al sitio web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario e implica

sin reservas la aceptación de las presentes condiciones generales de uso que el usuario afirma comprender en su totalidad.

El acceso a la mayoría de contenidos del sitio web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que EL PROPIETARIO DE LA WEB condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario de registro previo, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas. En este último caso el usuario será informado de forma previa, debiendo aceptar las correspondientes condiciones de contratación de dicho servicio.

Queda prohibido el acceso al sitio web por parte de menores de 18 años de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al sitio web y registro por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto EL PROPIETARIO DE LA WEB se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por el usuario, por lo que cada éste será el único responsable de que la información facilitada al PROPIETARIO DE LA WEB resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

3.1. Requisitos para obtener la condición de usuario registrado

Para poder llevar a cabo la compra de los artículos y/o productos puestos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a disposición de los usuarios, resulta preciso que éstos se registren previamente, facilitando a través de los formularios dispuestos a tal efecto, al menos, los datos de registro que sean requeridos como obligatorios.

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar a través del sitio web toda la información requerida como obligatoria. El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es personal e intransferible, pudiendo registrarse en el Sitio web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada. Esta contraseña deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio web. En ningún caso EL PROPIETARIO DE LA WEB tendrá acceso directo a dicha contraseña salvo para la prestación del servicio de acceso al Sitio web a los usuarios.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata al PROPIETARIO DE LA WEB cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, EL PROPIETARIO DE LA WEB quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

3.2. Baja como usuario registrado

El usuario puede, en cualquier momento, solicitar su baja del sitio web, bastando para ello tramitarlo a través del apartado habilitado al efecto en el apartado "Mi Cuenta" disponible en el sitio web.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad del PROPIETARIO DE LA WEB de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada "Requisitos para obtener la condición de usuario", o en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del usuario y/o perjuicio al PRESTADOR, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, clientes o potenciales clientes.

3.3. Requisitos para obtener la condición de usuario invitado

La adquisición de los artículos y/o productos puestos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a disposición de los consumidores, también se puede realizar como usuario invitado si necesidad de registro.

Podrán actuar como usuarios invitados, las personas físicas mayores de dieciocho (18) años y las personas jurídicas legalmente constituidas y con capacidad suficiente para contratar, y que proporcionen a través del sitio web toda la información requerida como obligatoria, referente a datos de identificación, dirección de entrega, datos de facturación y método de pago escogido.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS ARTÍCULOS Y/O PRODUCTOS

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, EL PROPIETARIO DE LA WEB ofrece en cada uno de los apartados del sitio web <https://www.protectionic.com>, según el tipo de artículo y/o producto de que se trate, información sobre el mismo, sus características y precios:

- SEÑALIZACION
- SISTEMAS DE DETECCIÓN DE HUMOS
- SISTEMAS DE DETECCIÓN DE GASES
- EXTINTORES
- SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA
- PROTECCIÓN INDIVIDUAL
- SISTEMAS CCTV
- COVID-19
- BATERIAS Y PILAS
- ALUMBRADO DE EMERGENCIA
- HERRAMIENTAS
- MOBILIARIO URBANO
- SOFTWARE

Los artículos y/o productos ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través de <https://www.protectionic.com>, serán entregados a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por parte del CLIENTE, y conferirán a éste un derecho de uso sobre los mismos, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

No obstante, EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los artículos y/o productos que se ofrecen a través del sitio web <https://www.protectionic.com>, mediante el simple cambio en el contenido de los mismos.

De esta forma, los artículos y/o productos ofrecidos en cada momento en el sitio web <https://www.protectionic.com> se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte del PROPIETARIO DE LA WEB de los artículos y/o productos que se ofrezcan al CLIENTE.

4.1. Disponibilidad de los artículos y/o productos

La disponibilidad de los artículos y/o productos ofrecidos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a través del sitio web <https://www.protectionic.com> puede variar en función de la demanda de los CLIENTES. Pese a que EL PROPIETARIO DE LA WEB actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el CLIENTE podría estar agotado en ese momento. En tal caso, EL PROPIETARIO DE LA WEB se pondrá en contacto con el usuario mediante correo electrónico o llamada telefónica para resolver la incidencia en su pedido, proponiéndole un artículo y/o producto similar alternativo, esperar a que el artículo y/o producto seleccionado esté de nuevo disponible en nuestro stock o proceder a la cancelación del pedido.

4.2. Indicación y validez de precios

Los precios de los artículos y/o productos se muestran siempre en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente u otros impuestos que pudieran ser aplicables y que serán en todo momento los vigentes.

Los precios mostrados en el sitio web <https://www.protectionic.com> son de aplicación exclusivamente a los artículos y/o productos ofrecidos a través de dicho sitio web y durante el tiempo que permanezcan publicados.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización el pedido correspondiente.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al artículo y/o producto adquirido.

Los precios aplicables a cada artículo y/o producto serán los publicados en el sitio web <https://www.protectionic.com> y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Todo pago realizado al PRESTADOR conllevará la emisión de una factura a nombre del CLIENTE registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CLIENTE, así como enviada junto al producto adquirido.

Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE siempre por correo electrónico, excepto en el caso de que el CLIENTE solicite expresamente el envío en papel por correo ordinario.

Para cualquier información sobre el pedido, el CLIENTE podrá contactar con EL PROPIETARIO DE LA WEB a través del teléfono (+34) 910 053 603 o de la dirección de correo electrónico info@protectionic.com. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o en llamada realizada el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

5. REGISTRO DE USUARIO Y PROCESO DE COMPRA

El procedimiento de contratación en la tienda online únicamente podrá ser realizado en idioma castellano.

Toda la tramitación del pedido, perfección del contrato así como posteriores comunicaciones con el cliente serán realizadas en idioma castellano.

En el caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El CLIENTE para poder acceder a los artículos y/o productos ofertados por EL PROPIETARIO DE LA WEB, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de CLIENTE o como usuario invitado sin necesidad de registro. Para ello, el CLIENTE deberá proporcionar de

manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos en el formulario CREAR UNA CUENTA y a continuación pinche en el botón REGISTRARSE.

El CLIENTE seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato, siendo el CLIENTE el único responsable de los perjuicios que el mismo pueda sufrir, o que pueda ocasionar, por un uso indebido de sus claves debido a una mala custodia o uso de las mismas por su parte.

El CLIENTE se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como CLIENTE, no pudiendo cederlas a otro.

El CLIENTE no podrá elegir como nombre de CLIENTE palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del PROPIETARIO DE LA WEB, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

En todo caso la plataforma de contratación del PROPIETARIO DE LA WEB informará al CLIENTE, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico, respecto a todas las características, precio, formas de transporte, fecha de contratación y plazo de entrega del artículo y/o producto adquirido.

Una vez ha sido creada la cuenta de CLIENTE, se informa que de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El CLIENTE, usuario registrado o usuario invitado, para proceder a la compra de artículos y/o productos, deberá seleccionar el/los artículo/s y/o producto/s que desea adquirir y añadirlos a su "Carrito de Compra", haciendo clic en el botón AÑADIR AL CARRITO.

2. El CLIENTE podrá comprobar que el/los artículo/s y/o producto/s se han añadido correctamente a su cesta del "Carrito de Compra" en la que deberá figurar el número de productos seleccionados.

3. Al CLIENTE le aparecerá un resumen detallado de los artículos y/o productos de su "Carrito de Compra", que comprende:

- Imagen del artículo y/o producto
- Descripción del artículo y/o producto
- Disponibilidad del artículo y/o producto
- Precio unitario
- Cantidad
- Total
- Total artículos y/o productos (IVA incluido)
- Total gastos de envío IVA incluido
- Impuestos
- Total

4. A continuación se mostrará al CLIENTE un formulario electrónico que deberá cumplimentar con sus datos de facturación y dirección completa para la entrega de la mercancía. Una vez rellenado pinche en el botón GUARDAR.

5. Si la dirección de entrega de la mercancía, es distinta a la indicada de la dirección de facturación el CLIENTE puede añadir una nueva dirección haciendo clic en el botón AÑADIR NUEVA DIRECCIÓN.

6. Si la dirección de entrega indicada en los datos de facturación coincide con la dirección de entrega estos serán seleccionados por defecto al realizar el pedido. En cualquier caso el CLIENTE puede añadir direcciones adicionales cuando quiera a través del apartado "Mis direcciones". Asegúrese siempre de actualizar sus datos si han cambiado.

7. Antes de proceder con el pedido, el CLIENTE deberá leer detenidamente las presentes condiciones generales y la información básica de protección de datos puesta a su disposición, aceptándolas en su totalidad mediante la marcación de la siguiente casilla de verificación "checkbox":

Estoy de acuerdo con la información básica de protección de datos puesta a mi disposición y con las Condiciones Generales de Contratación, aceptando ambas sin reservas.

8. Como sistema de pago de su pedido el CLIENTE utilizará alguna de las formas de pago establecidas por EL PROPIETARIO DE LA WEB en el sitio web <https://www.protectionic.com>

9. El pedido será procesado una vez que el CLIENTE haga clic en el botón "Efectuar pedido con obligación de pago" situado al final de la página.

10. Una vez efectuada la compra, al CLIENTE le será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada al efecto, una confirmación de la compra efectuada, "Justificante de Compra", que servirá como justificante de la operación realizada y que podrá imprimir en papel. Asimismo, podrá consultar y/o descargar la factura en la zona "Mis Compras". La confirmación de pedido y el Justificante de Compra no tendrán validez como factura.

6. FORMAS DE PAGO

Para proceder al pago, el CLIENTE deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el sitio web. El pago del precio de los artículos y/o productos sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que en cada momento se indiquen en el sitio web.

En el caso de pago mediante tarjeta de crédito y/o débito el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del producto solicitado. El importe del precio del artículo y/o producto, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar el pedido.

Como sistema de pago existen varias modalidades de pago establecidas en el sitio web <https://www.protectionic.com> para que el CLIENTE a su elección pueda realizar su pedido:

- **Tarjeta de crédito y/o débito:** El sitio web tiene instalada la pasarela de pago de comercio electrónico REDSYS de la entidad ... Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer". Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD UE 2016/679) y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018) y con total confidencialidad. En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los CLIENTES a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

- **Stripe:** El CLIENTE puede abonar el importe de su carrito de compra mediante la plataforma de pagos en Internet Stripe.

- **PayPal:** El CLIENTE puede abonar el importe de su carrito de compra mediante la pasarela de pago de PayPal. Si elige esta modalidad, también puede utilizar como método de pago su tarjeta bancaria de crédito o débito.

- **Transferencia bancaria:** El CLIENTE podrá escoger realizar el pago del pedido por transferencia. Par ello deberá pulsar en el enlace de la web "pago mediante por transferencia bancaria" y seguir las indicaciones que se citan.

- **Contra reembolso:** El CLIENTE podrá escoger realizar el pago del pedido mediante contra reembolso. Par ello deberá pulsar en el enlace de la web "pago mediante contra reembolso" y seguir las indicaciones que se citan.

7. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos y/o productos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Islas Canarias, Ceuta y Melilla donde se aplican sus correspondientes tipos impositivos. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

8. TRAMITACIÓN DEL PEDIDO

Una vez verificada la recepción del pago del artículo y/o producto por el importe total indicado en el proceso de compra se iniciará por parte del PROPIETARIO DE LA WEB la tramitación del pedido.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no garantiza el precio ofertado en el presente pedido durante más de cinco días desde su fecha. Si en cinco días no se hubiese realizado el pago por los medios establecidos al efecto, el precio podrá verse modificado.

A la mercancía se adjunta un albarán de envío, una vez que la agencia de transporte dependiendo del método de envío elegido por el CLIENTE, ha confirmado al PROPIETARIO DE LA WEB que la mercancía se ha entregado correctamente.

A tal efecto, el CLIENTE consiente que la factura sea remitida por EL PROPIETARIO DE LA WEB en formato electrónico la dirección de correo electrónico facilitada. El CLIENTE podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando un correo electrónico a info@protectionic.com para recibir la factura en formato papel.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por EL PROPIETARIO DE LA WEB por correo electrónico.

EL PROPIETARIO DE LA WEB entregará los artículos y/o productos de modo idéntico a como aparecen recogidos en la web.

Un albarán de entrega donde se detalla la mercancía del pedido completo acompaña a cada expedición. El receptor se obliga a comprobar que el número de su pedido y el del albarán coinciden. Asimismo se ha de comprobar que el número de bultos que aparece en el documento de entrega del transportista coincide con el número de bultos entregados.

A la entrega de la mercancía, el usuario deberá firmar el albarán de entrega dando su conformidad a la entrega efectuada.

La mercancía viaja hasta su destino asegurada a todo riesgo por parte del PROPIETARIO DE LA WEB, estando el coste de dicho seguro incluido en el precio correspondiente al epígrafe de manipulación y portes.

Ante cualquier incidencia detectada en la entrega de la mercancía, el CLIENTE deberá ponerse en contacto mediante el formulario <https://protectionic.com/contacto>, e indicando en el mensaje todos los aspectos relacionados con la incidencia de la entrega de la mercancía.

9. CONDICIONES DE ENVÍO DE LOS ARTÍCULOS Y/O PRODUCTOS

Los artículos y/o productos cuya compra haya sido realizada a través del sitio web, serán enviados para proteger los artículos y/o productos de daños físicos durante el proceso de envío y dependiendo del tipo de pedido o bien en caja de cartón, en estuche de plástico, en caja externa resistente u otro tipo de embalaje del fabricante a la dirección postal que se indique en el formulario de pedido mediante las agencia de transporte contratadas y adecuadas para cada tipo de envío, no pudiendo la misma corresponder a un apartado de correos o lugares públicos, tales como la vía pública, plazas, estaciones, aeropuertos u otros similares.

El plazo de entrega de los artículos y/o productos dependerá del lugar de destino del envío, y en cualquier caso empieza a contar desde que EL PROPIETARIO DE LA WEB recibe el importe del pedido.

Sin embargo, no adquirirá responsabilidad alguna por fallos en el cumplimiento de esas fechas siempre y cuando sea por causas ajenas al PRESTADOR.

En caso de que por causas ajenas a la voluntad del PROPIETARIO DE LA WEB no estuviera disponible el artículo y/o producto solicitado en su pedido, le ofreceremos la sustitución del artículo y/o producto solicitado por otro del mismo precio y semejante calidad, sin perjuicio de su derecho a cancelar el pedido y solicitar la devolución de las cantidades satisfechas.

Si el retraso en la entrega es imputable al PROPIETARIO DE LA WEB y supera los 30 días siguientes a la fecha de confirmación de pago, el usuario podrá resolver el contrato sin derecho a más indemnización que la devolución del importe íntegro pagado por la mercancía cuya entrega se hubiese retrasado. El PROPIETARIO DE LA WEB procederá a reintegrar dicho importe previa petición escrita del cliente, y previa devolución de la mercancía en caso de haberle sido entregada antes de solicitar por escrito al PRESTADOR la resolución del contrato.

Asimismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB no resultará responsable por ningún lucro cesante o daño emergente, directo o indirecto, y su responsabilidad máxima en cualquier caso será el valor de la mercancía.

9.1. Plazos de entrega de los pedidos y disponibilidad

Los pedidos realizados por el CLIENTE a través del sitio web <https://www.protectionic.com> pueden ser enviados actualmente a residentes en cualquier población del Territorio Peninsular Español, Islas Baleares, Islas Canarias, ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, países de la Unión Europea y resto del mundo.

En aplicación del Reglamento (UE) 2018/302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de febrero de 2018, sobre medidas destinadas a impedir el bloqueo geográfico injustificado y otras formas de discriminación por razón de la nacionalidad, del lugar de residencia o del lugar de establecimiento de los clientes en el mercado interior y por el que se modifican los Reglamentos (CE) n.º 2006/2004 y (UE) 2017/2394, y la Directiva 2009/22/CE, los consumidores y usuarios tendrán derecho al libre acceso a cualquier tienda online independientemente del país europeo en dónde resida, ya que está prohibido bloquear el acceso a una página de un comercio electrónico.

Una vez confirmado el pago del pedido, en caso de que los artículos y/o productos solicitados estén disponibles, los pedidos saldrán desde el almacén del PROPIETARIO DE LA WEB o de sus proveedores a la dirección de entrega indicada por el CLIENTE.

Los plazos de entrega de los pedidos dependerán de la ubicación física del CLIENTE o en su caso de los distintos destinatarios si los hubiese, así como del horario de realización del pedido (hora peninsular oficial española).

9.2. Plazos de entrega de los pedidos

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio designado libremente por el CLIENTE y se realizará, en los siguientes plazos:

Zona de entrega	Plazo de entrega
Territorio Peninsular Español	2 a 7 días laborales, según disponibilidad de stock
Islas Baleares	2 a 7 días laborales, según disponibilidad de stock
Islas Canarias	2 a 7 días laborales, según disponibilidad de stock
Ceuta y Melilla	2 a 7 días laborales, según disponibilidad de stock
Países de la Unión Europea	Consultar antes plazo de entrega y stock
Resto del mundo	Consultar antes plazo de entrega y stock

Para pedidos de artículos y/ productos de cualquier tipo de los ofertados en el sitio web realizados antes de las 18:00 horas, por destinatarios residentes en cualquier población del Territorio Peninsular Español, Islas Baleares, Islas Canarias y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla la entrega de la mercancía se realizará en el plazo de 2 a 7 días laborables siguientes a la fecha de confirmación del pago, en el domicilio indicado por el CLIENTE, siempre que exista stock disponible de los productos en nuestros almacenes o salvo causa de fuerza mayor. Si no existe stock se avisará al cliente del plazo de entrega aproximado.

Como norma general, y salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en el/los artículo/s y/o producto/s seleccionados en los plazos de entrega indicados anteriormente y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días laborables a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

Para pedidos de artículos y/ productos de cualquier tipo de los ofertados en el sitio web realizados por destinatarios residentes en cualquier país de la Unión Europea y/o resto del mundo es necesario consultar antes el plazo de entrega de la mercancía y la disponibilidad de stock a través del correo electrónico info@protectionic.com Si no existiese stock se informará al cliente del plazo de entrega aproximado, para que pueda gestionar sus expectativas.

Plazos de entrega de los pedidos por la crisis sanitaria del COVID 19.

El PROPIETARIO DE LA WEB informa, con el fin de que los CLIENTES puedan gestionar sus expectativas, que la situación actual por la que atravesamos puede afectar a los plazos normales de entrega de los pedidos.

Igualmente se informa a los CLIENTES que la disponibilidad de los productos ofertados en la tienda online puede estar sujeta a eventuales restricciones en los plazos y horarios de entrega.

Por ello, El PROPIETARIO DE LA WEB ofrece a los clientes, en caso de que sea imposible realizar las entregas o de que estas se puedan demorar más allá del plazo establecido, la opción de enviar los pedidos una vez superada la situación actual, o bien de anular el pedido, realizando la devolución de importe abonado lo más rápidamente posible.

Forma en que se realizará la entrega de los pedidos por parte de la agencia de transportes por la crisis sanitaria del COVID 19.

- Establecimiento de sistemas de entrega que no impliquen recoger la firma del CLIENTE al recibir el pedido, como por ejemplo anotar los datos personales.
- Depositar el pedido en la puerta del domicilio, respetando la distancia de seguridad hasta que sea recogido por el destinatario.
- Los repartidores no se quitarán nunca los guantes a la hora de realizar la entrega del pedido en el domicilio del cliente.
- No compartirán el ascensor con ninguna persona para cumplir con las distancias de seguridad.

Medidas higiénicas para la preparación de los pedidos por la crisis sanitaria del COVID 19.

Por la crisis sanitaria del COVID-19, el PROPIETARIO DE LA WEB ha adaptado las siguientes medidas higiénicas en la preparación de los embalajes de pedidos realizados a través de la tienda online <https://www.protectionic.com>:

- Desinfección periódica de las mesas o mostradores de preparación de los pedidos.
- Desinfección de los embalajes antes de su entrega a la agencia de transportes.
- Utilización de guantes desechables y lavado de manos con agua y jabón antes y después de ponerse los guantes.
- Desinfección de los embalajes antes de su entrega a la agencia de transportes.

Las anteriores medidas se aplicarán siempre, así como cualquier otra que establezca al respecto el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España.

9.3. Gastos de envío de los artículos y/o productos

Los gastos de envíos, con sus correspondientes impuestos, se mostraran durante el proceso de compra de los artículos y/o productos antes de la formalización del pedido.

El PROPIETARIO DE LA WEB recomienda al CLIENTE consultar, en cualquier caso y antes de realizar el pedido, los gastos de envío de los artículos y/o productos a través del correo electrónico info@protectionic.com ya que el peso de los artículos y/o productos encarece los gastos de envío del pedido.

Para los pedidos por importe igual a superior a 299 € + IVA de artículos y/o productos en stock y realizados por destinatarios residentes en cualquier población del Territorio Peninsular Español, Islas Baleares, Islas Canarias y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, países de la Unión Europea y resto del mundo, los gastos de envío serán GRATUITOS para el CLIENTE, con independencia del peso del envío y la población de entrega de la mercancía.

9.4. Imposibilidad de entrega

Si nos resultase imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del pedido no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el CLIENTE sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario en su domicilio o debido a una pérdida del paquete ocasionado por la empresa de transporte, por razones o causas imprevisibles o insalvables.

Sin perjuicio de lo anterior EL PROPIETARIO DE LA WEB deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra EL PROPIETARIO DE LA WEB.

Los tiempos de entrega de los pedidos se verán directamente afectados por la disponibilidad de stock de los productos que compongan el pedido realizado por el CLIENTE. Los posibles retrasos que puedan tener lugar serán comunicados por EL PROPIETARIO DE LA WEB vía correo electrónico. Una vez recibido su pedido, compruebe que contiene todos los productos solicitados en el pedido, y que éstos se encuentran en buen estado.

Si el CLIENTE no recibiese el pedido en los plazos de entrega establecidos en las presentes condiciones y a partir de la fecha de salida del almacén, puede ponerse en contacto a través del teléfono (+34) 910 053 603 o del correo electrónico info@protectionic.com

EL PROPIETARIO DE LA WEB hará todo lo posible para cumplir el plazo de entrega indicado y si tuviese conocimiento de que por cualquier razón no va a poder cumplirse lo comunicará vía correo electrónico o por teléfono al CLIENTE.

EL PROPIETARIO DE LA WEB, informará al CLIENTE de la no disponibilidad del artículo y/o producto tan pronto haya sido informado por el proveedor del mismo, o de la imposibilidad de suministrar el producto solicitado.

El CLIENTE podrá decidir si anular la solicitud del pedido o en su caso solicitar la cotización de un producto alternativo de características similares.

10. DESISTIMIENTO DE LOS PEDIDOS

10.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento legal

Cuando el CLIENTE sea un consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CLIENTE y del PROPIETARIO DE LA WEB (venta a distancia), el CLIENTE gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

El CLIENTE tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través de la tienda online <https://www.protectionic.com> y por tanto, si no queda satisfecho, y siempre que la propia naturaleza del producto adquirido lo permita, podrá devolver éste en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha de entrega del pedido en la dirección que haya indicado y sin necesidad de justificación.

El plazo para el ejercicio de este derecho es de 14 días naturales desde la recepción del artículo y/o producto por parte del CLIENTE o desde la celebración del contrato si se trata de prestación de servicios, sin penalizaciones por su ejercicio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CLIENTE deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento normalizado que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

10.2. Modelo de formulario de desistimiento

1. Datos del PROPIETARIO DE LA WEB

PROTECTIONIC GLOBAL, S.L.

N.I.F.: B93746360

Dirección: C/ Salitre 23 – 1º C | 29002 Málaga (España)

Tel. (+34) 910 053 603 | Correo electrónico: info@protectionic.com

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato compra/venta del siguiente artículo y/o producto ____ adquirido el día ____

4. Nombre consumidor

5. Domicilio consumidor

6. Firma

7. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CLIENTE deberá notificar al PRESTADOR su decisión de desistir del contrato de compra a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal C/ Salitre 23 – 1º C | 29002 Málaga (España) o por correo electrónico dirigido a info@protectionic.com Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

[Haga clic aquí para descargar el formulario de desistimiento.](#)

10.3. Consecuencias del derecho de desistimiento

En caso de desistimiento, EL PROPIETARIO DE LA WEB realizará el reintegro al consumidor del importe total de la compra, es decir, el precio del producto más los gastos de envío antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El ejercicio del derecho de desistimiento no se podrá someter a ninguna formalidad, por lo que se podrá exigir al consumidor que el producto sea devuelto en perfectas condiciones sin limitar el uso del producto, siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo.

En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, no es condicionante que los artículos y/o productos sean devueltos en sus embalajes originales. EL PROPIETARIO DE LA WEB informa al CLIENTE que si los artículos y/o productos no se devuelven en el mismo embalaje de origen, los bienes podrán sufrir una depreciación.

El CLIENTE será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es imprescindible que los artículos y/o productos estén en perfecto estado de uso. Antes de devolver el artículo y/o producto, el CLIENTE debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido para que no sufra ningún daño durante el transporte.

Se informa al CLIENTE que los gastos de envío de la devolución de los artículos y/o productos adquiridos correrán siempre a su cargo.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento aquellos artículos y/o productos en los que, por la propia naturaleza de los productos objeto de adquisición, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente:

- Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor.
- Archivos informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- Prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas.
- Artículos y/ o productos precintados por razones de higiene o protección de la salud que hayan sido desprecintados y/o utilizados tras la entrega.

El derecho de desistimiento del CLIENTE se extingue anticipadamente si EL PROPIETARIO DE LA WEB, contando con el consentimiento expreso del CLIENTE o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado completamente la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento.

De este modo el CLIENTE no tiene derecho de desistimiento si EL PROPIETARIO DE LA WEB le suministra artículos y/o productos elaborados de acuerdo con las especificaciones del CLIENTE, que

hayan sido desprecintados y/o utilizados tras la entrega, que estén diseñados claramente en función de sus necesidades o si el CLIENTE mismo ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento.

11. GARANTÍAS APLICABLES A LOS ARTÍCULOS Y/O PRODUCTOS

Los artículos y/o productos adquiridos a través del sitio web son originales y cuentan con un periodo de garantía de 2 años por parte del PROPIETARIO DE LA WEB, desde el momento de su entrega al CLIENTE, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, conforme a lo establecido en el artículo 123 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Si usted adquiere como consumidor y usuario cualquiera de los artículos y/o productos que comercializamos a través del sitio web, le informamos que garantizamos la calidad de los mismos en los términos legalmente establecidos, ya que cuentan con las correspondientes garantías durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega, respondiendo, por lo tanto el PROPIETARIO DE LA WEB, de la falta de conformidad de los mismos.

Se entenderá que los artículos y/o productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por el PROPIETARIO DE LA WEB y posean las cualidades del producto que haya presentado al CLIENTE en forma de muestra o modelo.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el CLIENTE cuando lo haya puesto en conocimiento del PROPIETARIO DE LA WEB en el momento de celebración del contrato, siempre que éste haya admitido que el producto es apto para dicho uso.
- d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el CLIENTE pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos hechas por el PROPIETARIO DE LA WEB, el fabricante o su representante, en particular en la publicidad o en el etiquetado. El PROPIETARIO DE LA WEB no quedará obligado por tales declaraciones públicas si demuestra que desconocía y no cabía razonablemente esperar que conociera la declaración en cuestión, que dicha declaración había sido corregida en el momento de celebración del contrato o que dicha declaración no pudo influir en la decisión de comprar el producto.

El CLIENTE, por la falta de conformidad de los artículos y/o productos, tiene derecho a la sustitución del producto, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo previsto en el artículo 118 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El CLIENTE deberá informar al PROPIETARIO DE LA WEB de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

En caso de un artículo defectuoso, El PROPIETARIO DE LA WEB deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

Quedan excluidos de la garantía los artículos y/o productos modificados, manipulados, integrados o añadidos por el CLIENTE. La garantía no se aplica a los artículos y/o productos que hubiesen sufrido deterioro durante el transporte o como consecuencia de su mal uso por parte del CLIENTE.

La garantía no cubre aquellos defectos provocados por un uso incorrecto del producto y/o manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza o características.

Quedan, por tanto, excluidos de la garantía:

- Defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones del PROPIETARIO DE LA WEB.
- Productos modificados por el CLIENTE o cualquier otra persona no autorizada por el PROPIETARIO DE LA WEB.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas en un artículo y/o producto puede contactar directamente con nuestro servicio de atención al cliente y post-venta a través del número de teléfono (+34) 910 053 603 o del correo electrónico info@protectionic.com

12. DEVOLUCIÓN O SUSTITUCIÓN DE ARTÍCULOS Y/O PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega del artículo y/o producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través del correo electrónico info@protectionic.com facilitando los datos del artículo y/o producto, informando del defecto/daño que tiene e indicando si opta por la devolución o la sustitución por un artículo y/o idéntico.

Los gastos ocasionados derivados del transporte para realizar la devolución del producto correrán a cargo del CLIENTE, salvo cuando se trate de un defecto de fábrica del artículo y/o producto.

Una vez recibida la mercancía original se procederá a comprobar su estado y el PROPIETARIO DE LA WEB comunicará por correo electrónico al CLIENTE si tiene derecho al cambio por un artículo y/o producto nuevo o la devolución del dinero.

No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el CLIENTE haya presentado una prueba de la devolución de los artículos y/o productos, según qué condición se cumpla primero.

Por razones de higiene y protección de la salud, no serán aceptadas las devoluciones de:

- mascarillas
- material desechable
- productos de uso personal si han sido utilizados

EL PROPIETARIO DE LA WEB solo admite devoluciones de artículos y/o productos adquiridos en la tienda online sin desprecintar, que no hayan sido manipulados o que sean defectuosos, en un plazo máximo de 14 días.

No es condicionante que los artículos y/o productos sean devueltos en sus embalajes originales. EL PROPIETARIO DE LA WEB informa al CLIENTE que si los artículos y/o productos no se devuelven en el mismo embalaje de origen, los bienes podrán sufrir una depreciación.

Si faltasen o no se diesen algunas de las condiciones anteriores, EL PROPIETARIO DE LA WEB no procederá al reembolso del importe de la compra, al no quedar acreditado que la transacción comercial se ha llevado a cabo correctamente.

Si por el contrario, EL PROPIETARIO DE LA WEB acepta la devolución, se comunicará por correo electrónico al CLIENTE.

Una vez se haya recibido la mercancía y EL PROPIETARIO DE LA WEB la haya examinado, habiendo comprobado cada uno de los extremos indicados, se procederá a la devolución de las

cantidades satisfechas por el CLIENTE a través del medio de pago que utilizó en la compra en el plazo de 7 días hábiles.

13. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), EL PROPIETARIO DE LA WEB informa a los CLIENTES Y/O USUARIOS del sitio web <https://www.protectionic.com> que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de contacto o registro existentes en el sitio web, mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en internet protectionic.com forman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) del PROPIETARIO DE LA WEB que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679, para su uso por los distintos departamentos de la empresa con la finalidad de poder prestar al cliente y/o usuario nuestros servicios, darles tramite (gestión, cobro y envío de los artículos y/o productos adquiridos), enviar el boletín de noticias sobre las ofertas, promociones y recomendaciones del PROPIETARIO DE LA WEB, así como remitir comunicaciones comerciales sobre nuestros artículos y/o productos mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales o por la obtención del consentimiento expreso del interesado. Conservaremos sus datos personales mientras exista un interés mutuo para ello, desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

Mediante la introducción de sus datos en los formularios electrónicos existentes en el sitio web el CLIENTE otorga su consentimiento explícito e inequívoco al PROPIETARIO DE LA WEB para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a terceros sin el consentimiento explícito e inequívoco del CLIENTE. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración del PROPIETARIO DE LA WEB, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CLIENTE afectado.

Así mismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB informa al CLIENTE de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal PROTECTIONIC GLOBAL, S.L., N.I.F.: B93746360, con domicilio en C/ Salitre 23 – 1º C I 29002 Málaga (España) o a través de la dirección de correo electrónico info@protectionic.com, adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en <https://www.aepd.es> Puede consultar nuestra Política de Privacidad en <https://www.protectionic.com/politica-de-privacidad>

14. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL PROPIETARIO DE LA WEB no puede garantizar la continuidad técnica de la tienda online del sitio web <https://www.protectionic.com> la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el sitio web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el sitio web o en el servidor desde el que se suministra.

En ningún caso, la indisponibilidad del sitio web <https://www.protectionic.com>, o la existencia de fallos en el mismo, facultará de ningún modo al CLIENTE o a terceros, a reclamar por ningún concepto algún tipo de remuneración o prebenda compensatoria.

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del PROPIETARIO DE LA WEB o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del PROPIETARIO DE LA WEB

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del PROPIETARIO DE LA WEB será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al PROPIETARIO DE LA WEB y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

EL PROPIETARIO DE LA WEB reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del EL PROPIETARIO DE LA WEB sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

16. ENLACES

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte del PROPIETARIO DE LA WEB de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito al PROPIETARIO DE LA WEB. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de los sitios web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre EL PROPIETARIO DE LA WEB, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no se responsabiliza del uso que cada usuario haga de la información puesta a disposición en el sitio web ni de las actuaciones que realice en base a la misma.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad del PRESTADOR. La presencia de "links" o enlaces en el sitio web del PRESTADOR

tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

17. GENERALIDADES

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la tienda online del sitio web <https://www.protectionic.com>, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

18. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST VENTA

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los artículos y/o productos, puede hacerse cumplimentando el formulario de contacto del sitio web, a través de la dirección de correo electrónico info@protectionic.com o llamando al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 910 053 603 en el siguiente horario telefónico:

- Lunes a jueves: 9:00 - 14:00 horas / 15:00 a 18:00 horas.
- Viernes: 9:00 a 15:00 horas.
- Sábados, domingos y días festivos cerrado.

19. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

En caso de que el CLIENTE haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a disposición de los usuarios del sitio web el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Mediante dicho enlace, los CLIENTES del sitio web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

20. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- I. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- II. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- III. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.
- IV. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- V. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- VI. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

21. JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los jueces y tribunales del domicilio del usuario.

Además le recordamos que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, las presentes condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.